

Algemene voorwaarden van 123Habit BV - 25 januari 2021

De habit app heeft als doel om jou te ondersteunen in je gewenste gedragsverandering.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide begrippen steeds de hierna volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van habit;

App: De 123Habit app waarmee Klanten gestimuleerd worden tot een gezonde leefstijl;

Dienst: een dienst die via de 123Habit app aangeboden wordt 123Habit B.V.

Organisatie: de organisatie die het gebruik van de 123Habit app aanschaft voor haar doelgroep en eventueel een winkel budget ter beschikking stelt.

Habit BV: de besloten vennootschap 123Habit BV, gevestigd en kantoorhoudende te Helmond, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80166911;

Inloggegevens: de combinatie van de gebruikersnaam en het wachtwoord van de Klant om in te kunnen loggen in de app en een bestelling te kunnen plaatsen in de Winkel;

Klant: de natuurlijke persoon die 123Habit gebruikt en eventueel de beschikking krijgt over een winkel budget van een sponsor/sponsors en hiermee in de winkel een bestelling plaatst;

Leveranciers: De Leveranciers die via de Winkel hun gezonde product/dienst aanbieden.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Klant en 123Habit die wordt gesloten op grond waarvan de Klant een product/dienst bij 123Habit koopt;

Product en/of de Dienst: een product of dienst dat in de winkel aangeboden wordt door Leveranciers die met 123Habit samenwerken;

Privacy Statement: de privacyverklaring van Habit, die te vinden is in de App en de Website;

Tegoedbon: de (kortings-)bon/voucher/cadeaukaart met behulp waarvan Producten en/of Diensten kunnen worden gekocht bij de Leveranciers.

Winkel: De winkel die in de App wordt gebruikt en waarin met het beschikbare winkelbudget tegoedbonnen voor producten en/of diensten kunnen worden aangeschaft.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de App en niet op de via de App tot stand gekomen Overeenkomst(en), zoals bij een bestelling door de Klant bij een Leverancier.
2. De Algemene Voorwaarden worden in het geval van een bestelling van een Product en/of de Dienst bij een bij de winkel aangesloten leverancier, aangevuld vanuit de specifieke leveringsvoorwaarden van de bij de winkel aangesloten Leveranciers.
3. 123Habit BV kan deze Algemene Voorwaarden altijd wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen gelden niet voor reeds gesloten Overeenkomsten. De meest actuele Algemene Voorwaarden zijn op de Website te vinden. Indien Klant niet instemt met de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden kan Klant het Product en/of de Dienst niet meer bestellen.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door het doorlopen van het download-, registratie- en bestelproces met als onderdeel de acceptatie van de Algemene Voorwaarden en de Privacy voorwaarden.
2. Het downloaden van de app is gratis, om de winkel te activeren is er een code nodig.
3. Het is mogelijk dat 123Habit BV in de toekomst wel een bedrag rekenen voor het downloaden van de app uit de appstores of voor het leveren van aanvullende functionaliteit. Deze mogelijke aanschaf zal duidelijk en expliciet aan de klant worden voorgelegd waarbij die zelf de keuze kan maken om de app/de dienst te blijven gebruiken (tegen de gevraagde betaling). Het bedrag dat hiervoor betaald wordt kan niet worden geretourneerd, tenzij 123Habit BV de afspraak niet nakomt van levering van de app.
4. Voor het gebruik van deze app geldt een adviesleeftijd van 16 jaar of ouder. Dit heeft te maken met het feit dat 123Habit BV gegevens verwerkt van de Klant.
5. Met de app kan de Klant werken aan het verbeteren van zijn habits.
6. In de app kan de Klant de door de Organisatie beschikbare tegoed inwisselen voor Tegoedbonnen. Habit zorgt voor het aanbod van deze Tegoedbonnen in de winkel. Dit aanbod is altijd vrijblijvend en kan door 123Habit nog onverwijld na een bestelling worden herroepen.
7. 123Habit is niet gebonden aan kennelijke fouten en verschrijvingen in het aanbod in de winkel.

Artikel 4. Gebruik en beschikbaarheid van de App en winkel

1. 123Habit BV garandeert niet dat informatie in de App, op de websites of de winkel altijd correct, actueel of volledig is.
2. We gaan uit van oprecht en eerlijk gebruik van de app om het eigen gedrag mee te monitoren. Mochten wij oneigenlijk gebruik van de app/frauduleus handelen signaleren, dan behoudt 123Habit BV zich het recht voor het account te blokkeren en eventueel ontstane schade te verhalen op de gebruiker. Ook het tegoed dat nog in de app getoond staat wordt in een dergelijk geval geblokkeerd.

3. De Leveranciers van de producten en diensten in de winkel hanteren eigen voorwaarden voor levering. Deze voorwaarden zijn via de website van de Leverancier in te zien.
4. Bij het aanschaffen van de Tegoedbon krijgt de Klant instructies over het inwisselen daarvan bij de Leverancier.
5. Bij het openen van de app moet de Klant inloggen met zijn e-mail en wachtwoord.
6. De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik dat met zijn inloggegevens wordt gemaakt.
7. Zodra de Klant weet of reden heeft te vermoeden dat inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden, moet de Klant Habit BV daarvan op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van de Inloggegevens.
8. Habit BV behoudt zich het recht voor de inlogprocedure en/of de Inloggegevens van de Klant te veranderen indien zij dit noodzakelijk acht in het belang van het functioneren van de winkel.

Artikel 5. Prijs en betaling

1. De vermelde prijs van het Product en/of de Dienst is geldig op het moment dat deze in de winkel wordt weergegeven.
2. BTW is inbegrepen in de vermelde totaalprijs. In de winkel zal melding worden gemaakt van eventuele bijkomende kosten, zoals verzend- en betalingskosten.
3. Indien er sprake van is dat de Organisatie de Tegoedbonnen die door de Klant worden aangeschaft betaalt, vindt periodiek facturering plaats door 123Habit B.V. aan de Organisatie, met een verantwoording van de aangeschafte Tegoedbonnen.

Artikel 6. Levering

1. De in de winkel aangeschafte Tegoedbon wordt direct digitaal verstrekt na bestelling op het bij ons bekende e-mailadres.

Artikel 7. Privacy

1. Bij het downloaden van de App, het bezoeken van de winkel, bij het plaatsen van een bestelling en bij het opgeven van Inloggegevens worden (persoons)gegevens aan Habit BV verstrekt. Deze (persoons)gegevens zullen conform de Privacy Statement van Habit BV en de toepasselijke wet- en regelgeving worden verwerkt.

Artikel 8. Bedenktijd en klachten

1. De aanschaf van de Klant in de winkel van aangeschafte (kortings/cadeau)bonnen/(kortings)vouchers kan binnen 14 dagen worden herroepen. Het bedrag en/of de bijbetaling in Euro's zal retour worden geboekt op het saldo van de Klant.
2. De voorwaarden van de Leverancier van de dienst/product zijn van toepassing bij het inwisselen van de bon bij de leverancier. Voor ontbinding en/of retourzending van

het product en eventuele kosten dient de klant de leveringsvoorwaarden van de Leverancier te raadplegen.

3. Voor klachten over het Product en/of de Dienst of het niet conform zijn van het Product en/of de Dienst aan de specificaties dient de Klant rechtstreeks in overleg treden met de Leverancier.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. 123Habit BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals winstderving, omzetcerving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen, evenals verlies van goodwill of - goede naam of reputatie.

Artikel 10. Diversen

1. Klant mag rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien niet overdragen aan derden.
2. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.